
Réseaux sociaux et réseaux sémantiques dans le Web 2.0

Exposé invité - CORIA 2008

Dominique Cardon

*SENSE / Orange Labs
38-40 rue du Général Leclerc
92 794 Issy Moulineaux cedex 9
domi.cardon@orange-ftgroup.com*

Dans cette présentation des différents types d'usage des plateformes relationnelles du web 2.0, on insistera particulièrement sur l'articulation entre réseau social et réseau sémantique. On développera une approche sociologique visant à interpréter quelques uns des facteurs clés du succès actuel des plateformes du web 2.0 en les différenciant selon la manière dont l'identité des personnes est construite par la plateforme et selon la visibilité qu'elle confère aux profils. On cherchera notamment à montrer comment ces plateformes relationnelles ont instancié une forme de navigation qui articule étroitement la navigation sociale à travers le réseau d'amis aux agrégats thématiques qui ont été construits par les utilisateurs pour s'aider et aider les autres à baliser leurs parcours. Les plateformes du web 2.0 ont développé un palette très innovante de fonctionnalités (blogroll, liste de contacts, folksonomy, flux rss, indice de réputation, etc.) destinées à tenir compte du fait que, dans la majorité des cas, les utilisateurs sont incapables d'explicitier ce qu'ils cherchent et n'ont pas formé d'intentions préalables, de buts ou de destinations à leur quête. Elles ont généralisé le principe du filtrage par le réseau social et par la proximité de goût, en aidant les utilisateurs à se constituer eux-mêmes un univers d'informations qui les détournent légèrement de leurs chemins habituels, les surprennent sans les désorienter, les aident à explorer et à préciser leurs centres d'intérêt. Les activités individuelles des utilisateurs produisent ainsi un bien collectif, un espace de pertinence des informations disponibles à chacun, sans que celui-ci n'ait jamais fait l'objet d'un plan concerté – ce qui interdit une approche éditoriale a priori par les concepteurs des plateformes. A partir d'exemples extraits d'une étude sur Flickr, on montrera comment ce modèle d'action collective articule de façon originale individualisme et bien commun.